

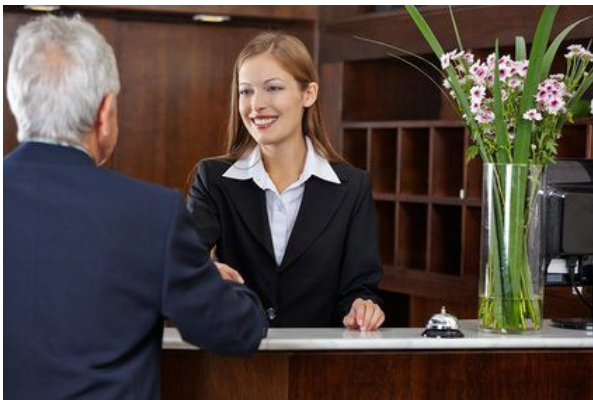


## GESTIÓN DE LA HOSPITALIDAD

Programa formativo de 6 meses - 2021  
HOTEL **OLYMPIA** - ALBORAYA - VALENCIA

España necesita satisfacer las necesidades de los **más de 80 millones de turistas que llegan a nuestro país cada año**. El concepto *hospitality* ha irrumpido con mucha fuerza dentro del sector turismo. Los clientes ya no solo buscan unos simples días de vacaciones, quieren la experiencia completa. Un profesional que explica a los clientes cuál es la mejor manera de disfrutar su estancia de vacaciones.

- Conoceremos los modelos de gestión de los principales establecimientos turísticos en España.
- Dominaremos las técnicas básicas en la gestión de una recepción hotelera
- Desarrollaremos habilidades de atención y servicio al cliente



### PROGRAMA FORMATIVO

CURSO 2021-22

#### ABRIL - MAYO y JUNIO : Instalaciones Ecotur

MÓDULO 1: Lengua española y Marketing turístico  
MÓDULO 2: Alojamientos turísticos españoles  
MÓDULO 3: Tramitación de reservas hoteleras  
MÓDULO 4: Preparación y montaje de eventos  
MÓDULO 5: Técnicas de atención al cliente

#### JULIO - AGOSTO y SEPTIEMBRE: **Prácticas en Hoteles y Restaurantes**

- Manutención durante el servicio
- Ayuda económica al estudiante (consultar)

**680H** PRESENCIALES Y PARTICIPATIVAS.

FORMACIÓN EN  
ECOTUR  
288 horas

ALOJAMIENTO  
EN VALENCIA  
6 meses

4.250,00 €

Obtención del título de especialista en Gestión de la Hospitalidad otorgado por Hotel Escuela Ecotur. Incluye visitas a establecimientos hoteleros para conocer *in situ* su modelo de gestión.