



CERTIFICAT PROFESSIONNEL GESTION HÔTELIÈRE

Programme d'études de 10 mois
HÔTEL OLYMPIA - ALBORAYA - VALENCIA

L'Espagne doit satisfaire les besoins des plus de 80 millions de touristes qui viennent dans notre pays chaque année. Le concept d'hospitalité a fait irruption dans le secteur du tourisme avec une grande force. Les clients ne recherchent plus seulement quelques jours de vacances, ils veulent vivre une expérience complète. Un professionnel qui explique aux clients la meilleure façon de profiter de leur séjour de vacances.

- Nous maîtrisons les techniques de base dans la gestion d'une réception d'hôtel
- Nous développerons des compétences de service à la clientèle et d'attention
- Nous découvrirons les modèles de gestion des principaux établissements touristiques en Espagne



PROGRAMME DE FORMATION

PÉRIODE 1: ÉTUDES EN LANGUE ESPAGNOLE

- Expressions de commerce hôtelière, grammaire et vocabulaire, culture espagnole.

PÉRIODE 2: GESTION HÔTELIÈRE

- Gestion des réserves
- Gestion des ressources humaines
- Techniques de service à la clientèle
- Événementiel, marketing et protocole dans l'hébergement touristique

PÉRIODE 3 : STAGE EN HÔTELS

- Pendant le stage, bonus de 300€ par mois en tant qu'aide aux études.

1.240 H

PRÉSENTIEL ET
PARTICIPATIF.

**FRAIS D'ÉTUDES,
TAXES
COMPRISES par
AN**

**HÉBERGEM
ENT**

3.500,00 €

consulter

Obtention du titre de spécialiste en gestion hôtelière accordé par l'hôtel Escuela Ecotur.
Il comprend des visites d'établissements hôteliers pour découvrir in situ leur modèle de gestion.